



दिल्ली सरकार
प्रमुख अभियंता, लो0नि0वि0,
12वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली: 110002
☎ 23317926, 23724561, 23317520, फ़ैक्स 23766924
Toll Free Complaint No. 1800 11 0093
वेबसाइट: <http://pwd.delhigovt.nic.in>
ई-मेल: pwdhqdelhi@gmail.com/dppwdhqdelhi@gmail.com



सं0: वैब/लो0नि0वि0/प्रमुख अभि/कार्य/2018/34(H)

दिनांक: 01.01.2018

कार्यालय ज्ञापन

विषय:- Mobile App for registering complaints of potholes and other complaints for repair of road.

A Mobile App PWD Sewa is available for registering complaints with photograph and location for public as a user for public assets created by PWD. Public and PWD officers as a user can download this Mobile app for registering complaints. These complaints are being distributed to concerned Executive Engineer/Assistant Engineer automatically as the jurisdiction of all Executive Engineers and Assistant Engineers of PWD has already been fed in this App. But only few officers of PWD have downloaded this mobile app and hence, the redressal of complaints is not being done.

It is, therefore, requested that all officers upto the level of Junior Engineers may kindly download the mobile apps PWD Sewa as well as PWD Online from Apple App Store or Google Play Store on their smartphone. All users have to register himself/herself as a new user by providing his/her details like name, telephone number, email ID. The controlling officer can check the pending complaints under his subordinate officers.

All officers of PWD are requested to download these mobile apps and redress the complaints.

This issues with the approval of E-in-C, PWD.

(संजीव रस्तोगी)

निदेशक(कार्य एवम् स्थापना)

प्रतिलिपि:-

1. प्रधान मुख्य अभियंता (अनुरक्षण), लोनिवि, 9वां तल, एम.एस.ओ.भवन, नई दिल्ली।
2. प्रधान मुख्य अभियंता (परियोजनाएं), लोनिवि, 9वां तल, एम.एस.ओ.भवन, नई दिल्ली।
3. मुख्य अभियंता(उत्तर), लो.नि.वि, 5वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
4. मुख्य अभियंता(दक्षिण), लो.नि.वि, 7वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
5. मुख्य अभियंता(पूर्व), लो.नि.वि, तीसरा तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
6. मुख्य अभियंता(स्वास्थ्य) अनुरक्षण, लो.नि.वि, दूसरा तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
7. मुख्य अभियंता(शिक्षा) अनुरक्षण, लो.नि.वि, पहला तल, बहु-मंजिला भवन, नई दिल्ली-02।
8. मुख्य परियोजना प्रबंधक (एफ-1), लो.नि.वि, मुकरबा चौक, जी.टी.करनाल रोड़, दिल्ली-33।
9. मुख्य परियोजना प्रबंधक (एफ-2), लो.नि.वि, सरायं काले खां, रिंग रोड़, दिल्ली-13।
10. मुख्य परियोजना प्रबंधक (एफ-5), लो.नि.वि, भैरों रोड़, टी जंकशन, प्रगति पावर स्टेशन, नई दिल्ली-02।
11. मुख्य परियोजना प्रबंधक (स्वास्थ्य), लो.नि.वि, 6वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
12. मुख्य परियोजना प्रबंधक (गृह), लो.नि.वि, 13वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
13. मुख्य परियोजना प्रबंधक (शिक्षा), लो.नि.वि, दूसरा तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
14. मुख्य परियोजना प्रबंधक (अन्य), लो.नि.वि, 13वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
15. मुख्य परि. प्रबंधक (सीसीटीवी), लो.नि.वि, 11वां तल, बहु-मंजिला भवन, इंद्रप्रस्थ संपदा, नई दिल्ली-02।
16. सभी अधीक्षण अभियंता/कार्यपालक अभियंता/सहायक अभियंता/कनिष्ठ अभियंता, लोनिवि (लोनिवि वेब साइट द्वारा प्रेषित)।

निदेशक(कार्य एवम् स्थापना)